***УДК 378***

***БУБНОВА С.Ю.***

*кандидат педагогических наук, доцент, зав. кафедрой теории и технологий дошкольного образования, Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева*

*E-mail: bubnows@yandex.ru*

***КАРЯКИНА С.Н.***

*кандидат психологических наук, доцент, зав. кафедрой социальной психологии и акмеологии,**Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева*

*E-mail: [svetlana.kariakina@yandex.ru](mailto:svetlana.kariakina@yandex.ru)*

***UDC 378***

***Bubnova S.YU.***

*Candidate of Pedagogy, Associate Professor, Head of the Department «Theory and Technology of Pre-School Education», Orel State University named after I. S. Turgenev*

*E-mail: bubnows@yandex.ru*

*KARYAKINA S. N. candidate of psychological Sciences, associate Professor, head. Department of social psychology and acmeology, Oryol state University named after I. S. Turgenev*

*E-mail: svetlana.kariakina@yandex.ru*

**ПРОБЛЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГОТОВНОСТИ ПЕДАГОГОВ К ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ РАННЕГО ВОЗРАСТА**

**THE PROBLEM OF ENSURING THE READINESS OF TEACHERS TO PROVIDE PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL SUPPORT FOR FAMILIES WITH YOUNG CHILDREN**

***В статье представлены концептуальные подходы к проектированию дополнительной образовательной программы «Психолого-педагогическое сопровождение семей с детьми раннего возраста» на базе стажировочной площадки ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет им. И.С. Тургенева». Особое внимание уделено обоснованию перечня профессиональных компетенций, необходимых для осуществления психолого-педагогического сопровождения семей с детьми раннего возраста.***

*Ключевые слова:* ***дополнительная образовательная программа, стажировочная площадка, психолого-педагогическое сопровождение семей с детьми раннего возраста, цифровой информационно-образовательный ресурс.***

***The article presents conceptual approaches to the design of an additional educational program "Psychological and pedagogical support for families with young children" on the basis of the training platform of the I. S. Turgenev Oryol state University. Special attention is paid to substantiating the list of professional competencies required for psychological and pedagogical support of families with young children.***

*Keywords:* ***The article presents conceptual approaches to the design of an additional educational program, an internship platform, psychological and pedagogical support for families with young children, and a digital information and educational resource.***

В настоящее время для развития отечественной системы образования, в том числе, дошкольного, особую значимость приобретает поиск подходов к проблеме обеспечения оптимальных условий для развития детей раннего возраста. Отличительной особенностью современной социально-экономической ситуации в стране выступает выраженный дефицит мест в дошкольных образовательных организациях для детей в возрасте до трех лет, что, в свою очередь, актуализирует потребность в создании особой сферы услуг, ориентированной на психолого-педагогическое сопровождения семей с детьми раннего возраста. Одним из практически важных аспектов указанной проблемы выступает определение адекватного содержания, форм и методов реализации программ психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям детей, которые в силу различных обстоятельств получают дошкольное образование в семье. В свою очередь, вопросы содержания, форм и методов организации психолого-педагогического сопровождения семей с детьми раннего возраста оказываются тесно сопряженными с вопросами подготовки квалифицированных кадров, его осуществляющих. Справедливо указать на недостаток педагогических кадров, подготовленных к реализации образовательных программ развития детей в возрасте до трех лет и осуществлению психолого-педагогического сопровождения семей, имеющих детей раннего возраста. В силу указанных обстоятельств, принципиально важной представляется реализация программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки педагогических работников системы дошкольного образования с целью формирования их готовности к осуществлению профессиональной деятельности такого рода.

С нашей точки зрения, для достижения этой цели перспективно создание регулярно функционирующих стажировочных площадок на базе ведущих педагогических вузов страны. Так, создаваемая на базе ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет им. И.С. Тургенева» стажировочная площадка призвана обеспечить осуществление дополнительной образовательной программы, направленной на развитие профессиональных компетенций педагогов, необходимых для реализации образовательных программ развития детей до трех лет и оказания консультативных услуг семьям, имеющих детей раннего возраста, получающих дошкольное образование в домашних условиях.

В соответствии со Стратегией развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы, в рамках предлагаемой дополнительной образовательной программы предполагается использование цифрового информационно-образовательного ресурса, включающего электронный сервис повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников системы дошкольного образования и электронный сервис психолого-педагогического сопровождения молодых семей, имеющих детей раннего возраста. Мы полагаем, что функционирование такого цифрового информационно-образовательного ресурса позволит значительно увеличить число слушателей, прошедших обучение по дополнительной образовательной программе, а также обеспечит повышение квалификации педагогических работников других регионов Российской Федерации. Кроме того, наличие цифрового информационно-образовательного ресурса позволит расширить инфраструктуру сопровождения семей с детьми раннего возраста, что, в свою очередь, приведет к снижению социальной напряженности в регионе, вызванной нехваткой мест в дошкольных образовательных организациях для детей в возрасте до трех лет.

Организация повышения квалификации и профессиональной переподготовки педагогических работников, реализующих программы психолого-педагогического сопровождения семей с детьми раннего возраста, содержательно связана с вопросами формирования профессиональной компетентности.

Дубинец Е.В. на основе теоретического анализа проблемы приходит к выводу о том, что профессиональная компетентность представляет собой интегративную характеристику личности, являющуюся показателем профессионального образования и выражающуюся в готовности и способности к успешному осуществлению профессиональной деятельности. Профессиональная компетентность выступает также в качестве характеристики требований к специалисту в определенной профессиональной области и включает в себя, помимо профессионально важных знаний и умений, личностный и мотивационно-ценностный компоненты, осознание социальной значимости и ответственное отношение к делу [1].

## Таким образом, педагогическая компетентность понимается как системное явление, сущность которого состоит в единстве педагогических знаний, опыта, свойств и качеств педагога, позволяющих эффективно осуществлять педагогическую деятельность, целенаправленно организовывать процесс педагогического общения, личностное развитие и совершенствование педагога.

Научной основой результата и процесса формирования профессиональной компетентности выступает теоретическое моделирование, исходным моментом которого является анализ профессионального стандарта«Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации 18.10.2013 № 544н. [3]. В нем представлено описание трудовых функции и их содержательная характеристика, определяющие необходимый и достаточный набор профессиональных компетенций, личностных характеристик, важных для профессионала, готового к психолого-педагогическому сопровождению семей с детьми раннего возраста.

Основная цель педагогической деятельности в дошкольном образовании в соответствии с профессиональным стантартом «Педагог» сформулирована как осуществление педагогической деятельности по образовательным программам дошкольного образования и организационно-методическое обеспечение их реализации.

Правомерно считать указанную цель и соответствующие ей перечень и содержание трудовых функций адекватными профессиональной деятельности специалиста, подготовленного к разработке и реализации образовательных программ для детей до трех лет и оказания консультативных услуг семьям, имеющих детей раннего возраста, в том числе, с использованием цифрового информационно-образовательного ресурса.

В качестве наиболее значимых в плане вклада в формирование готовности педагогов к осуществлению психолого-педагогического сопровождения семей с детьми раннего возраста установлены следующие дополнительные профессиональные компетенции:

ДПК - 1 готовность проектировать инновационные программы раннего развития детей и технологии психолого-педагогического сопровождения семей с детьми раннего возраста;

ДПК - 2 способность осуществлять эффективное взаимодействие с родителями по вопросам раннего развития детей в возрасте до трех лет, использовать современные информационные технологии, платформы и мобильные сервисы для профессиональной коммуникации педагогов с родителями.

С нашей точки зрения, адекватно миссию цифрового информационно-образовательного ресурса по психолого-педагогическому сопровождению семей с детьми раннего возраста, его роль в реализации социально-ориентированной политики государства, направленной на повышение качества жизни российских граждан и социальную стабильность, раскрывает клиентоориентированный подход [2].

Отсюда,базовой комплексной компетенцией, необходимой педагогам, осуществляющим как непосредственное взаимодействие с родителями воспитанников в процессе выполнения своих профессиональных функций, так и взаимодействие с ними посредством цифрового информационного ресурса, выступает клиентоориентированность.

Клиентоориентированность – весьма сложный феномен, имеющий структурную и уровневую организацию, подразделяющийся на ряд видов. В общем виде клиентоориентированность трактуется как комплексная профессиональная компетенция персонала, состоящая из совокупности взаимосвязанных элементов (знаний, навыков, умений, мотивации, ценностей, установок, личностных качеств, поведения), характеризующая качество рабочей силы, выполняющая функции базового компонента и фактора в формировании профессиональных компетенций работников, а также в стратегии установления и поддержания взаимоотношений с клиентами» [4].

На эмпирическом уровне клиентоориентированность специалиста представлена: вежливостью в процессе взаимодействия; культурой речевого общения; умением устанавливать и завершать контакт; компетентностью взаимодействия; умением доступно разъяснять информацию; проявлением интереса к личности и проблеме клиента и т.д. Клиентоориентированные специалисты, следуя нормам профессиональной этики, представлениям о содержании и формах реализации своих профессиональных функций, опираясь на свой личностный ресурс, в непосредственном взаимодействии устанавливают и поддерживают оптимальные отношения с субъектами своей профессиональной деятельности.

Предлагаемая дополнительная образовательная программа «Психолого-педагогическое сопровождение семей с детьми раннего возраста» на базе стажировочной площадки будет иметь модульный принцип построения, включая теоретический, симуляционный, проектный и презентационный модули (табл. 1).

Таблица 1.

Структура дополнительной образовательной программы

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  компонентов программы  (модулей) | Уровни профессионального роста | | | |
| Уровень развития | | Уровень опыта | Экспертный уровень |
| Модуль 1. Образовательный | | Технологии раннего развития детей в возрасте до трех лет. | Навигатор образовательных программ и технологий развития детей в возрасте до трех лет. | Проектирование программ раннего развития детей в возрасте до трех лет. |
| Организация взаимодействия педагогов и родителей в период адаптации детей раннего возраста к условиям ДОО. | Технологии психолого-педагогического сопровождения семей с детьми раннего возраста. | Проектирование технологий психолого-педагогического сопровождения семей с детьми раннего возраста, получающих дошкольное образование в домашних условиях. |
| Модуль 2.  Симуляционный | | Обзор лучших практик реализации программ раннего развития детей в возрасте до трех лет в условиях дошкольных образовательных организаций. Освоение практических навыков в квазиреальных условиях. Решение кейс-задач в командном режиме. Моделирование реальных ситуаций эффективного педагогического взаимодействия с детьми раннего возраста и их родителями с использованием современных информационных технологий, платформ и мобильных сервисов. | | |
| Модуль 3.  Проектный | | Генерация проектных идей и отбор проектных предложений (разработка и оформление проектов программ раннего развития детей в возрасте до трех лет ипсихолого-педагогического сопровождения семей с детьми раннего возраста). | | |
| Модуль 4.  Презентационный | | Публичная защита проектовс использованием современных информационных технологий, платформ и мобильных сервисов. | | |

Последовательная реализация предлагаемых учебных модулей обеспечит развитие у педагогов компетенций, востребованных в процессе решения практических задач профессиональной деятельности. Указанные компетенции станут результатом как процесса совместного решения актуальных проблем раннего развития детей в возрасте до трех лет и психолого-педагогического сопровождения семей с детьми раннего возраста, так и результатом глубинной перестройки позиций личности педагога в процессе внедрения собственных проектов в практику сопровождения. Такая организация обучения обеспечит не только углубление системы психолого-педагогических знаний, но и высокий уровень освоения ценностно-смысловых, когнитивных и операционно-технологических компонентов профессиональной деятельности.

**Библиографический список**

1. Дубинец Е.В. Развитие полифункциональной профессиональной компетенции будущих психологов образования в вузе. -Автореф. Дисс….. канд. психол. наук. - Нижний Новгород, 2011. 26 с.
2. Карякина С.Н., Бубнова С.Ю. Клиентоориентированность как комплексная компетенция специалистов, осуществляющих психолого-педагогическое сопровождение семей с детьми раннего возраста //Ученые записки ОГУ – 2019. - № 2 (83). – С. 230-234.
3. Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)». Приказ Минтруда России от 18.10.2013 N 544н
4. Шавровская М.Н. Результаты анализа формирования и оценки клиентоориентированности персонала в организациях г. Омска //Вестник ОмГУ. Серия: Экономика. -2011. -№2.- С.35-40.

**Bibliographic list**

1. Dubinets E.V. Development of multifunctional professional competence of future psychologists of education in higher education. - Autoref. Diss..... Cand. psychological Sciences. - Nizhny Novgorod, 2011. 26 p.

2. Karyakina S.N., Bubnova S.Yu. client Orientation as a complex competence of specialists who provide psychological and pedagogical support for families with young children //OSU research notes– 2019. - № 2 (83). – Pp. 230-234.

3. Аbout the approval of the professional standard "Teacher (pedagogical activity in the field of preschool, primary General, basic General, secondary General education) (educator, teacher)". Order of the Ministry of labor of Russia from 18.10.2013 N 544n

4. Shavrovskaya M.N. Results of the analysis of the formation and evaluation of client-oriented personnel in organizations of Omsk //Herald Of Omsk State University. Series: Economics. -2011. - №2. - P. 35-40.